



نموذج رقم (2.E 01) - طلب دعم فني Form No. (2.E 01) - Technical Support Request

Technical Support Request Information:

معلومات طلب الدعم الفني:

الرقم الوظيفي	مقدم الطلب
القسم	الجهة
رقم الغرفة/ المكتب/ القاعة	رقم المبنى
رقم الجوال	هاتف المكتب
تاريخ الطلب	رقم الطلب
سبب الطلب	عنوان الطلب
وصف الطلب	

Request Closure:

إنهاء الطلب:

From Applicant to Deanship Administration,

من مقدم الطلب لإدارة العمادة مع التحية،

Request Completed	تم استكمال المطلوب
Request Closure Code	كود إنهاء الطلب
Name	مقدم الطلب
Signature	التوقيع
Date	التاريخ
Technician Name	اسم الفني المختص
Service Evaluation	تقييم الخدمة المقدمة
Medium متوسطة <input type="checkbox"/>	Good جيدة <input type="checkbox"/>
	Distinct متميزة <input type="checkbox"/>

عميد التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات

التوقيع:

التاريخ:

إجراءات سير العمل:

- 1- يقوم مقدم الطلب بتعبئة بياناته.
- 2- يقوم مقدم الطلب بوصف الطلب وشرحه.
- 3- يقوم مقدم الطلب بتعبئة البيانات الخاصة بانتهاء الطلب من حيث استكمال المطلوب بالإضافة إلى تعبئة تقييم الخدمة لمقدمة.
- 4- الاعتماد من عمادة التعلم الإلكتروني وتقنية المعلومات.